



PROHLÁŠENÍ O POLITICE KVALITY

Laboratoř M O R A V A s.r.o.

Oderská 456, Butovice, 742 13 Studénka

IČ: 253 99 951, DIČ: CZ25399951, www.laborator-morava.cz

Prohlášení o politice kvality

Pro zajištění kvality poskytovaných služeb nejvyšší možné úrovně a zajištění důvěryhodnosti a nestrannosti výsledků zkoušek vydává vedení laboratoře v souladu se strategií celé společnosti Laboratoř M O R A V A s.r.o. a v souladu s akreditačními kritérii prohlášení o politice kvality s těmito cíli:

- vytvořit, uplatňovat, dodržovat a trvale zlepšovat zavedený systém managementu na všech úsecích/pracovištích laboratoře;
- být trvale v souladu s požadavky normy ČSN EN ISO/IEC 17025:2018 a s ostatními kritérii předepsanými Českým institutem pro akreditaci, o.p.s.;
- uspokojovat požadavky a potřeby zákazníků a dalších zainteresovaných stran nabídkou kvalitních, komplexních a včasných služeb;
- zabezpečit a trvale zvyšovat odbornost nabízených služeb zaváděním a zlepšováním standardních postupů a systematickým zvyšováním úrovně znalostí a dovedností všech pracovníků laboratoře;
- zajistit kompetentní pracovníky pro laboratorní činnosti a dohlížet na jejich soustavné vzdělávání a profesní růst v rámci dalšího rozvoje společnosti;
- dbát na korektní a profesionální vystupování pracovníků laboratoře vůči druhé straně;
- zajišťovat nestrannost všech činností laboratoře a důvěrnost informací;
- vytvořit nezbytné organizační, finanční, technické a personální podmínky pro dosažení, udržení a zlepšování požadované kvality a v případě požadavků zákazníka získat akreditace nebo certifikace pro další činnosti související s provozem laboratoře;
- propagovat a prosazovat služby poskytované laboratoří prostřednictvím dostupných prostředků (např. internet, prezentace v odborných článcích a časopisech, aktivní prezentace společnosti na odborných akcích);
- spolupracovat s jinými laboratořemi s obdobným zaměřením a podílet se na realizaci nových metod/postupů pro zkoušení nebo vzorkování;
- udržovat zpětnou vazbu se zákazníkem, informovat jej o všech změnách a novinkách týkajících se laboratorních činností;
- využívat flexibilního rozsahu akreditace v případě potřeby.

Vedení laboratoře bere na vědomí politiky a cíle kvality a zajistí jejich realizaci na všech úrovních celé organizace laboratoře. Jedenkrát ročně budou politiky a cíle kvality přezkoumány.

Ve Studénce dne 1. 9. 2019

Mgr. Jana Kerekešová
vedoucí laboratoře

RNDr. Vladimíra Bryndová
zástupce vedoucího laboratoře